

Posudek oponenta bakalářské práce

Autor/autorka práce: Daniel Horák

Název práce: **Moderní metody tvorby dokumentace a přístupy ke školení uživatelů**

Hlavním tématem hodnocené práce je e-learning a jeho využití při školení uživatelů. Student se v úvodu zabývá rozborem metod elektronické výuky a srovnání jejich výhod či nevýhod v obecné rovině. Další část je věnována rozboru vybraných nástrojů, pomocí nichž lze elektronické kurzy vytvářet a zprostředkovat uživatelům. Druhým významným tématem je analýza aktuálního stavu způsobu tvorby uživatelských příruček a dokumentace k produktům společnosti Marbes Consulting s.r.o. V této oblasti přinesla provedená revize řadu zajímavých postřehů a doporučení směrem ke způsobu psaní uživatelské nápovědy, a to jak z hlediska organizace, tak i z pohledu metodiky a stylistických pravidel. Cílem celé práce pak bylo vybrat vhodný nástroj, který by umožnil vytvořit a provozovat elektronické kurzy jako doplněk standardních příruček aplikací společnosti Marbes Consulting s.r.o., včetně vzájemné integrace. Na závěr pak student popisuje, že v rámci této práce byla zformována celá metodika tvorby příruček i elektronických kurzů.

Po formální stránce lze konstatovat, že text splňuje kladené požadavky na svůj rozsah. Z hlediska kvality a stylisticky hodnotím práci jako průměrnou. Práce s literaturou opět nevybočuje z průměru, nicméně zde významně převažují online zdroje nad tištěnými resp. formálně zpracovanými publikacemi.

Podle mně dostupných informací přistupoval student k celému problému aktivně a kladně byly hodnoceny i výstupy práce, zejména pak dva elektronické kurzy, jejichž náplní je kromě výuky obecného ovládní aplikací směřované k uživatelům i kurz vysvětlující základy tvorby samotných e-kurzů pro vnitřní potřeby společnosti.

S přihlédnutím k reálným výstupům této bakalářské práce a k tomu, že jsou skutečně reálně využívány, hodnotím výsledky, i přes průměrné zpracování textu práce, jako postačující a splňující stanovené cíle.

Student splnil zadání.

Navrhuji hodnocení známkou **velmi dobře** a práci doporučuji k obhajobě.

V Plzni 20. 8. 2013


Ing. Jiří Kafa