

Posudek oponenta bakalářské práce

Oponent: Mgr. Helena Layerová
 Autor práce: Šárka DRTINOVÁ
 Studijní program: **OŠETŘOVATELSTVÍ**
 Studijní obor: **VŠEOBECNÁ SESTRA – prezenční forma studia**
 Název práce: Spokojenost pacientů s podáváním vstupních informací ve zdravotnickém zařízení
 Akademický rok: **2012/2013**

Hodnocení	1	2	3	4
Celkové rozvržení práce		x		
Úroveň zpracování teoretických poznatků			x	
Úroveň zpracování vlastních poznatků		x		
Analýza a interpretace výsledků			x	
Praktická aplikace výsledků			x	
Přiměřenost a způsob citace literatury			x	
Formální a grafické zpracování		x		
Úroveň jazyka		x		

Stupnice hodnocení úrovně:
 výborná = 1
 velmi dobrá = 2
 dobrá = 3
 nevyhovující – 4
 (označte křížkem)

Připomínky oponenta práce, zdůvodnění celkového hodnocení: (povinné vyplnit)

Autorka zvolila velice zajímavé a aktuální téma. Teoretická část obsahuje 3 kapitoly. Kapitola 1. pojednává obecně o spokojenosti pacientů ve zdravotnictví a jejím zjišťování, kapitola 2., Zdravotnická zařízení, je velmi problematická – tvoří ji 5 stran textu a bohužel obsahuje 4 téměř doslova zkopírované strany zákona 372/2011 Sb., což je v kvalifikační práci zcela nevhodné – takto rozsáhlá přímá citace patří do příloh.

Kapitola 3., Přijímací proces k hospitalizaci, je zpracována celkem dobře, některé informace bych ale očekávala lépe rozpracované, negativně hodnotím použití zdrojů jako je wikipedie, webové stránky střední zdravotnické školy nebo jiné bakalářské práce (ty jsou vhodné pro použití v diskuzi).

Praktická část obsahuje výsledky dotazníkového šetření, které jsou zajímavé, a bylo by vhodné je podrobněji zanalyzovat. Výstupem práce jsou obecná doporučení pro praxi, postrádám něco konkrétního.

V příloze bych očekávala vzor konkrétního dotazníku spokojenosti pacientů z nějakého zdravotnického zařízení a vzor informovaného souhlasu pacienta s hospitalizací nebo výkonem.

V práci se objevují drobné gramatické nedostatky, nepřijatelné je používání hovorových výrazů („akorát“). Celkově musím práci v souvislosti s úrovní ostatních předložených prací zhodnotit jako dobrou.

Otázka k obhajobě:

Ve výstupu pro praxi doporučujete uspořádat seminář pro zdravotníky „zaměřený mimo jiné na Práva pacienta“. Jaká další témata by byla v souvislosti s výsledky Vašeho průzkumu vhodná?

Navržené celkové hodnocení	v ý b o r n ě	v e l m i d o b ř e	d o b ř e	n e v y h o v u j í e í
-----------------------------------	---------------	---------------------	-----------	-------------------------

(neaplikovatelné škrtněte)

Datum: 10.5.2013

Podpis:

Mgr. Helena LAYEROVÁ